

Inhalt

Outport Informationen	2
1 Kunde mittels Rufnummer im Compaxs suchen	2
2 Einsicht Verträge/Abos	2

Outport Informationen

1 Kunde mittels Rufnummer im Compaxs suchen

Die Rufnummer kann über Direkteinsprung > MSISDN abgerufen werden.

Kundennummer
Vorname
Firmenname
Straße
Türnummer
Subscription Msisdn

Externe Kundennummer
Nachname
E-Mail Adresse
Hausnummer
Geburtsdatum
Contact phone number

Suche zurücksetzen Suche ausführen

Direkteinsprung

ICCID Line-ID MSISDN

Rufnummer (Anschluss) Rufnummer (Kontakt) Service ID

Service-Ticket-ID Vertragsnummer Workflow Id

Workflowitem ID

2 Einsicht Verträge/Abos

Über die Spalte Verträge/Abos sind die Vertragsinformationen zu entnehmen.

Aktive, zukünftige Ansicht ist zu deaktivieren. anschliessend ist das Kündigungsdatum bei der Spalte Vertr.Ende zu entnehmen.

Kundenr 71000000 ext. Kundenr - Kunde Stefan Holmann Kundenstatus aktiv Offene Workflows 33100 - [SR] CNI get data

360° View Kundendaten Verträge/Abos Kontostand Kontakt-Historie Workflows Einwilligungen Vertragskonten Adressen weitere Kontaktdaten Dokumente Kontaktpersonen ...

Nur Hauptverträge Aktive, zukünftige Produkt Vertragsnr

Vertragsbezeichnung	Vertragsnr	Status	Portierungsdatum	Vertr.Beginn	Vertr.Ende	MV LZ (Tage)	VLZ bis
Mobile S (41372300801)	3000000000	gekündigt (Port Out)		16.05.2025	10.06.2025	0	10.06.2025
500 MB Data Roaming (Zone 1)		gekündigt		16.05.2025	10.06.2025	0	10.06.2025