

Inhalt

Outport Informationen	2
1 Kunde mittels Rufnummer im Compaxs suchen	2
2 Einsicht Verträge/Abos	2

Outport Informationen

1 Kunde mittels Rufnummer im Compaxs suchen

Die Rufnummer kann über Direkteinsprung > MSISDN abgerufen werden.

The screenshot shows a search form with the following fields:

- Kundennummer
- Vorname
- Firmenname
- Straße
- Türnummer
- Externe Kundennummer
- Nachname
- E-Mail Adresse
- Hausnummer
- Geburtsdatum
- Subscription Msisdn
- Contact phone number

Below the search fields is a "Direkteinsprung" section containing search filters for:

- ICCID
- Line-ID
- MSISDN
- Rufnummer (Anschluss)
- Rufnummer (Kontakt)
- Service ID
- Service-Ticket-ID
- Vertragsnummer
- Workflow Id
- Workflowitem ID

At the bottom right are buttons for "Suche zurücksetzen" and "Suche ausführen".

2 Einsicht Verträge/Abos

Über die Spalte Verträge/Abos sind die Vertragsinformationen zu entnehmen.

Aktive, zukünftige Ansicht ist zu deaktivieren. anschliessend ist das Kündigungsdatum bei der Spalte Vertr.Ende zu entnehmen.

The screenshot shows a customer profile for "Steven Holmann" with the following details:

Kundennr 	ext. Kundennr -	Kunde Steven Holmann	Kundenstatus aktiv	Offene Workflows 33100 - [SR] CNI get data
--------------	--------------------	-------------------------	-----------------------	---

Below the profile, there is a navigation bar with tabs: 360° View, Kundendaten, **Verträge/Abos**, Kontostand, Kontakt-Historie, Workflows, Einwilligungen, Vertragskonten, Adressen, weitere Kontaktdata, Dokumente, Kontaktpersonen, ...

Under the tabs, there are filters for "Nur Hauptverträge" and "Aktive, zukünftige".

The main table displays contract information:

Vertragsbezeichnung	Vertragsnr	Status	Portierungsdatum	Vertr.Beginn	Vertr.Ende	MVLZ (Tage)	VLZ bis
Mobile S (4L7F2300B002)	300000123	⌚ gekündigt (Port Out)		16.05.2025	10.06.2025	0	10.06.2025
500 MB Data Roaming (Zone 1)		⌚ gekündigt		16.05.2025	10.06.2025	0	10.06.2025